Preguntas Frecuentes

1. ¿Necesito estar registrado para realizar alguna compra?

Si, ya que nosotros no permitimos que personas que no tienen algún tipo de negocio compren en nuestra empresa es por eso que necesitamos tener un registro para tener todos los datos de la persona que va a realizar la compra entre los datos más importantes tenemos: R.U.C, Razón Social, entre otros.

1. ¿Llevan la mercadería hasta mi negocio?

Si, llevamos la mercadería hasta la puerta de su negocio, en los fines de semana, así el día lunes ya estará surtido su local con su pedido, y no exista ningún retraso por la entrega.

1. ¿Sus productos tienen garantía?

Si, nuestros productos son de las mejores marcas que hay en el mercado y contamos con un staff de profesionales que supervisan desde la llega hasta la salida del producto, pasando por un control de calidad único, por lo cual hace que el producto que vendemos siempre está en óptimas condiciones.

1. ¿Cómo me contacto con La tiendita de la Esquina?

Se puede comunicar con nosotros mediante los teléfonos especificados en la página web y también mediante e-mails los cuales son revisados por nuestro personal y se atiende su duda o consulta a la brevedad.

1. ¿Puedo devolver un producto?

Si siempre y cuando este producto tenga alguna falla o incomodidad que se haya generado por causa del fabricante.

En caso se quiera devolver un producto por otra causa, este no será recibido ya que se ha emitido una orden de compra y ha sido aprobado tanto por parte del cliente como por parte de nuestra área de despacho y no se puede anular, por eso permitimos se modifique la orden hasta unos días antes del cierre final.